

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.03.02
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Исследовательский проект по бизнес-анализу 2

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки
09.04.03 Прикладная информатика

направленность (профиль)
Технология бизнес-анализа

Форма обучения: заочная

Год набора: 2026

Общая трудоемкость: 6 ЗЕ

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2	Итого
Вид занятий	Зачет с оценкой	
Лекции	4	4
Лабораторные		
Практические		
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР / ККР	1	1
Промежуточная аттестация	0,25	0,25
Контактная работа	5,25	5,25
Самостоятельная работа	207	207
Контроль	3,75	3,75
Итого	216	216

Рабочую программу составил(и):

Доцент института цифровых технологий, доцент, канд. пед. наук, Гущина О.М.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует



Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана
направления подготовки

09.04.03 Прикладная информатика

Срок действия рабочей программы дисциплины практики до **«31» мая 2029 г.**

УТВЕРЖДЕНО

На заседании института цифровых технологий

(протокол заседания № 1 от «05» сентября 2025 г.).

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование системных знаний и компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности в сфере бизнес-анализа, и позволяющих осуществлять управление требованиями к программному обеспечению, интеллектуальную обработку данных для поддержки принятия управленческих решений в организации с применением современных методов и инструментальных средств моделирования бизнес-процессов и обработки данных.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: Исследовательский проект по бизнес-анализу 1.

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: Производственная практика (преддипломная практика).

3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ПК-1 - Способен управлять работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	ПК-1.1 Знает принципы сопровождения и управления проектами создания (модификации) ИС, задачи организационного управления и понятие бизнес-процессов	Знать: принципы сопровождения и управления проектами создания (модификации) ИС, задачи организационного управления и понятие бизнес-процессов Уметь: сопровождать и управлять проектами создания ИС Владеть: навыками сопровождения и управления проектами создания (модификации) ИС
	ПК-1.2 Умеет управлять работами по сопровождению и управлению проектами создания (модификации) ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	Знать: методы организационного управления, задачи автоматизации бизнес-процессов, методы управления проектами Уметь: применять методы организационного управления в создании (модификации) ИС, автоматизирующих бизнес-процессы Владеть: навыками управления работами по сопровождению и управлению проектами создания (модификации) ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы
	ПК-1.3 Владеет принципами сопровождения и управления проектами создания (модификации) ИС, методами организационного управления в автоматизации бизнес-процессов	Знать: принципы сопровождения и управления проектами создания (модификации) ИС, методы организационного управления в автоматизации бизнес-процессов Уметь: сопровождать и управлять проектами создания (модификации) ИС и проектами автоматизации бизнес-процессов Владеть: принципами сопровождения и управления проектами создания (модификации) ИС, методами организационного управления в автоматизации бизнес-процессов
ПК-6 - Способен обеспечивать	ПК-6.1 Знает современные методы аналитики для сопровождения процесса	Знать: современные методы аналитики Уметь: применять методы аналитики для сопровождения процесса стратегического

аналитическое сопровождение разработки стратегии изменений организации	стратегического изменения в организации	изменения в организации Владеть: техникой аналитики, применяемой для сопровождения процесса стратегического изменения в организации
	ПК-6.2 Умеет обеспечивать аналитическое сопровождение разработки стратегии изменений организации	Знать: процесс сопровождения процесса стратегического изменения в организации Уметь: обеспечивать аналитическое сопровождение разработки стратегии изменений организации Владеть: приемами аналитики для сопровождения процесса стратегического изменения в организации
	ПК-6.3 Владеет современным инструментарием аналитики для сопровождения процесса стратегического изменения в организации	Знать: современные инструменты аналитики для сопровождения процесса стратегического изменения в организации Уметь: применять современные инструменты аналитики для сопровождения процесса стратегического изменения Владеть: инструментом аналитики для сопровождения процесса стратегического изменения в организации

4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Курс	Объем, ч.	Баллы	Интерактив , ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
1. Бизнес- потребность и бизнес- требование	Лек	Тема 1. Бизнес-потребность и управление проектом стратегического изменения в организации	2	2	6	-	Тестовые задания 1-218
	Ср	Тема 2. Бизнес-аналитик в проекте. Сопровождение процесса стратегического изменения в компании		10		-	
	Ср	Тема 3. Разработка требований в бизнес-анализе		10		-	
	Ср	Тема 4. Анализ бизнес-процессов в деятельности аналитика. Методы аналитического сопровождения изменений в компании		10		-	
	Ср	Изучение методических рекомендаций при подготовке к практическим работам		20		-	
	Ср	ПР 1. Бизнес-требования для исследовательского проекта		10	4	-	Отчет по практической работе 1
	Ср	ПР 2. Обзор текущего процесса в деятельности компании. Обзор проблем и потребностей в компании		10	4	-	Отчет по практической работе 2
2. Трансформация бизнес- требований в требования к программному обеспечению	Лек	Тема 5. Разработка требований в области проблем		2	6	-	Тестовые задания 219-511
	Ср	Тема 6. Разработка требований в области решений		10		-	
	Ср	Тема 7. Процесс разработки информационного решения		10		-	

	Ср	Тема 8. Системное моделирование для разработки требований	10		-	
	Ср	Тема 9. Спецификации требований в разработке программного обеспечения	10		-	
	Ср	Изучение методических рекомендаций при подготовке к практическим работам	27		-	
	Ср	ПР 3. Бизнес-требования в области проблем компании.	10	4	-	Отчет по практической работе 3
	Ср	ПР 4. Варианты реализации бизнес-требований в ИТ-решения	10	4	-	Отчет по практической работе 4
	Ср	ПР 5. Анализ требований для разработки программного обеспечения	10	4	-	Отчет по практической работе 5
	Ср	ПР 6. Спецификации требований к программному продукту	10	4	-	Отчет по практической работе 6
	Ср	Изучение методических рекомендаций при подготовке к ККР	30		-	
	ККР	Комплексная контрольная работа	1	24	-	Отчет по ККР
	ПА	Промежуточная аттестация	0,25		-	
	Контроль	Зачет с оценкой	3,75	40	-	Тестовые задания 1-510
Итого:			216	100		

5. Образовательные технологии

При изучении дисциплины (учебного курса) используются дистанционные образовательные технологии.

6. Методические указания по освоению дисциплины

6.1. Рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Обучающимся следует при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и другие источники;

Для того чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что решение задач проводятся по рассмотренному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных вопросов лекционного курса. Следует подчеркнуть, что только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения (а именно с той, с которой он излагается на лекциях) он будет закрепляться обучающимся на практических занятиях как в результате обсуждения и анализа лекционного материала, так и с помощью решения проблемных ситуаций, задач. При этих условиях обучающийся не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул (и это очень важно) для активной проработки лекции.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если обучающийся видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками.

Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

6.2. Рекомендации по подготовке к тестированию по темам курса

Тесты – это вопросы или задания, предусматривающие конкретный, краткий, четкий ответ на имеющиеся эталоны ответов.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

а) готовясь к тестированию, проработайте информационный материал по дисциплине. Проконсультируйтесь с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;

б) четко выясните все условия тестирования заранее. Вы должны знать, сколько тестов Вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.;

в) приступая к работе с тестами, внимательно и до конца прочтите вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выберите правильные (их может быть несколько). На отдельном листке ответов выпишите цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам;

г) в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.

д) если Вы встретили чрезвычайно трудный для Вас вопрос, не тратьте много времени на него. Переходите к другим тестам. Вернитесь к трудному вопросу в конце.

е) обязательно оставьте время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

Тестирование - позволяет оценить знание фактического материала, умение логически мыслить, способность к рефлексии и творчески подходить к решению поставленной задачи.

6.3. Рекомендации по подготовке к экзамену

Подготовка к экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На экзамен студент демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения по конкретной учебной дисциплине.

Необходимо ориентировать студентов на систематическую подготовку к занятиям в течение семестра, что позволит использовать время экзаменационной сессии для систематизации знаний.

7. Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

Курс	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	ПК-1	Тестовые задания 1-511 Отчеты по практическим работам 5, 6 Вопросы к зачету с оценкой 1-73
1	ПК-6	Тестовые задания 1-511 Отчеты по практическим работам 1, 2, 3, 4 Вопросы к зачету с оценкой 1-73

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

7.2.1. Тестовые задания (наименование оценочного средства)

Типовой пример вопросов

1. Бизнес-потребность и бизнес-требование

Задание №1		
На что в организации особенно влияет развитие информационных технологий?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		На эффективность
2)		На доход
3)		На современность
4)		На возрастную категорию клиентов

Задание №2		
Что является важной проблемой для заинтересованных сторон организации?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		согласование
2)		обсуждение

3)		коммуникация
4)		анализ

Задание №3

Из чего состоит бизнес?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		бизнес-стратегия
2)		тактическая стратегия
3)		домен организационной инфраструктуры и процессов
4)		люди

Задание №4

Какая область бизнеса включает в себя бизнес-область, отличительные компетенции и управление бизнесом?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		тактическая стратегия
2)		бизнес-стратегия
3)		команда
4)		домен организационной инфраструктуры и процессов

Задание №5

Какая область бизнеса включает в себя административную инфраструктуру, процессы и навыки?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		тактическая стратегия
2)		бизнес-стратегия
3)		команда
4)		домен организационной инфраструктуры и процессов

2. Трансформация бизнес-требований в требования к программному обеспечению

Задание №219

Как называется окружение, область или среда, в которой система будет использоваться?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		область проблем
2)		область требований
3)		область решения
4)		область потребности

Задание №220

Что является первичной задачей при разработке требований в области проблем?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		выявление возможностей
2)		выявление потребностей
3)		определение возможностей
4)		определение потребностей

Задание №221

Определите последовательность разработки требований из области проблем

Укажите порядок следования всех 4 вариантов ответа:

1)		идентифицировать группу «заинтересованных сторон»
2)		выбрать типы моделей, которые могут быть пригодны для моделирования проблемной области
3)		выявить возможности
4)		выявить имеющиеся ограничения

Задание №222

Какой процесс создает набор сценариев использования и формирует список заинтересованных сторон?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		Процесс анализа и моделирования
2)		Процесс согласования пользовательских требований
3)		Процесс получения требований
4)		Процесс формирования стратегии проверки

Задание №223

Для какого процесса одним из ключевых аспектов является определение границ ответственности будущей системы?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		Процесс анализа и моделирования
2)		Процесс формирования пользовательских требований
3)		Процесс получения требований
4)		Процесс формирования стратегии проверки

Критерии оценки за пройденный тест по темам модуля:

- 6 баллов выставляется обучающемуся, если он ответил правильно на все вопросы рандомной выборки 30 тестовых заданий;
- 0..6 баллов выставляется обучающемуся в зависимости от количества верных ответов на вопросы рандомной выборки 30 тестовых заданий.

Критерии оценки за пройденный итоговый тест:

- 40 баллов выставляется обучающемуся, если он ответил правильно на все вопросы рандомной выборки 30 тестовых заданий;
- 0-39 баллов выставляется обучающемуся в зависимости от количества верных ответов на вопросы рандомной выборки 30 тестовых заданий.

Типовой пример задания**Практическая работа 1. Бизнес-требования для исследовательского проекта****Задание. Разработать бизнес-требования для исследовательского проекта**

1. Выделите круг заинтересованных сторон для исследовательского проекта. Представьте информацию о заинтересованных сторонах в табличной форме. Осуществите приоритезацию заинтересованных сторон.

2. Соберите бизнес-потребности с каждой заинтересованной стороны. Расставьте приоритеты собранных бизнес-потребностей.

3. Сгруппируйте бизнес-потребности, сделав акцент на приоритетах.

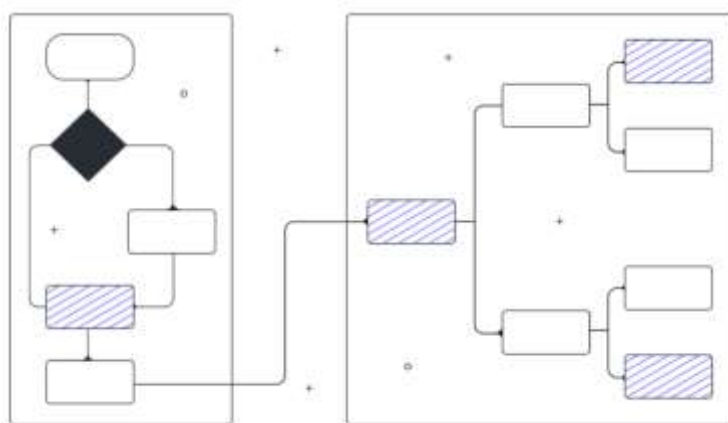
4. Преобразуйте бизнес-потребности в бизнес-требования, представив любым из следующих способов

- Таблица или электронная таблица
- Схема (рабочий процесс)
- График
- Модель (диаграмма сущность-связь)
- Прототип или симуляция
- Структурированное предложение или текстовый шаблон

5. Классифицируйте требования. Для этого поместите конкретное требование в соответствующие категории. Для заинтересованных технических сторон должна быть категория технических требований, для заинтересованных сторон нетехнического характера должна быть общая категория требований.

6. Соберите и разместите требования в логическом порядке. Подготовьте список требований, которые должны быть рассмотрены конкретными заинтересованными сторонами. Подготовьте таблицу содержания для всех требований, это помогает заинтересованным сторонам легко отслеживать требования

7. На следующем шаге в документе требований удалите все ненужные требования и систематизируйте документы требований по потокам процессов. Сопоставьте собранные вами требования с конкретным шагом в потоке процесса, чтобы связать требование с потоком процесса. Для этого представьте блок схему процессов и внесите соответствующие требования. Например, как на рисунке.



8. Используйте таблицу для представления сложных требований. Используйте маркированный список, чтобы выделить ключевой аспект требования.

9. Подготовьте отчет, в котором отобразите решения по всем пунктам задания.

Краткое описание и регламент выполнения

К выполнению практических работ допускаются все студенты.

Выполняются работы на ПК с использованием программного обеспечения согласно индивидуальному варианту задания, предусмотренного в методических рекомендациях.

Критерии оценки:

Формы текущего контроля	Критерии и нормы оценки
Отчеты по практическим работам 1-6	4 балла – задание выполнено в полном объеме без замечаний 3 балла – задание выполнено в объеме 70% без замечаний, или задание выполнено в полном объеме, но присутствуют замечания. 2 балла – задание выполнено в объеме 50% без замечаний, или задание выполнено в полном объеме, но присутствуют большое кол-во замечаний 1 балл – задание выполнено в объеме менее 50%. 0 баллов – задание не выполнено.

7.2.3. _____ Отчет по комплексной контрольной работе

(наименование оценочного средства)

Пример задания на Комплексную контрольную

Освоение дисциплины «Исследовательский проект по бизнес-анализу 2» направлено на формирование компетенций:

ПК-1 - Способен управлять работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы

ПК-6 - Способен обеспечивать аналитическое сопровождение разработки стратегии изменений организации

и базируется на следующих дисциплинах:

Организация бизнес-анализа и управление требованиями	ПК-5 - Способен обосновывать подходы, используемые в бизнес-анализе
Исследовательский проект по бизнес-анализу 1	ПК-1 - Способен управлять работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы ПК-6 - Способен обеспечивать аналитическое сопровождение разработки стратегии изменений организации

Задание 1. Рассмотреть варианты ИТ-решений, которые можно предлагать, как ценностное предложение для бизнеса. Разработать исследовательский аппарат проведения бизнес-анализа.

Для выполнения задания необходимо выбрать сферу исследования. Выбор осуществляется по первой букве фамилии

Первая буква ФИО	Сфера исследования
А, Б	Жилищная сфера
В, Г, Д	Сфера гостиничного бизнеса
Е, Ё, Ж	Сфера искусства
З, И, Й	Сфера культуры и просвещения
К, Л, М	Сфера медицины
Н, О, П	Сфера образования
Р, С, Т	Сфера пищевой промышленности
У, Ф, Х, Ц	Сфера туризма
Ч, Ш, Щ, Ъ	Торговая сфера
Э, Ю, Я	Транспортная сфера

Методические указания

1. Сформируйте не менее 5-ти проблем, которые могут быть на предприятии выбранной темы исследования (можно рассматривать реальную компанию заданной предметной области, предварительно согласовав предметную область с преподавателем).
2. Перечислите возможные варианты решений. Перечислите плюсы и минусы каждого решения для обоснованного формирования ценностного предложения.
3. Определите связанные с решениями риски. Определите серьезность последствий принятия неправильного решения и преимущества принятия правильного решения.
4. Определите ценностные предложения ИТ-продукта и/или ИТ-услуги для выбранной сферы исследования. Представьте не менее 3-х ценностных предложений, которые позволят решить проблемы бизнеса. Представьте бизнес-модель в виде дискриминантного набора ценностных предложений по отношению к действующим и потенциальным конкурентам.
5. Для каждого ценностного предложения разработайте ментальную карту (т.е. визуализируйте предложения для лучшей их продажи).
6. Выберите одно из предложенных ценностных предложений и/или совокупность всех. И далее выполните все действия по работе с ним.
7. Определите основные бизнес-цели и объем проекта. Постройте дерево целей проекта.
8. Представьте бизнес-план по реализации ценностного предложения. Представьте в план в виде таблицы или схемы.
9. Разработайте матрицу ролей для реализации бизнес-решения по достижению ценностного предложения в виде ИТ-продукта и/или ИТ-услуги.
10. Для описанного ценностного предложения с использованием модели RACI разработайте матрицу заинтересованных сторон, а также определите уровень их участия в бизнес-решении.
11. Разработайте карту эмпатии, для определения процессов компании с точки зрения пользователя. Покажите на карте эмпатии, что должны достичь заинтересованные стороны от взаимодействия ИТ решения. Покажите связь карты эмпатии с процессом выявления требований.
12. Постройте карту пути клиента, на которой отобразите каждый этап взаимодействия с пользователем, используя идентификационные данные заинтересованных

сторон. На каждом этапе обязательно учитывайте контекст, возможности, ожидания и эмоциональное состояние пользователя.

13. Определите общую проблему для всех заинтересованных сторон с использованием метода RCA с целью определения соответствующих решений.

14. Примените RCA для изменения основных процессов и системных проблем таким образом, чтобы предотвратить будущие проблемы.

15. Постройте причинно-следственную диаграмму Fishbone.

16. Разработайте модель мотивации бизнеса, описывающую заинтересованные стороны, движущие силы и цели бизнеса.

17. Предоставьте отчет, в котором отобразите ход решения всех заданий.

Критерии оценки:

Формы текущего контроля	Критерии и нормы оценки
Отчет по комплексной контрольной работе	<p>24 балла – задание выполнено в полном объеме без замечаний</p> <p>18 баллов – задание выполнено в объеме 70% без замечаний, или задание выполнено в полном объеме, но присутствуют замечания.</p> <p>12 баллов – задание выполнено в объеме 50% без замечаний, или задание выполнено в полном объеме, но присутствуют большое кол-во замечаний</p> <p>6 баллов – задание выполнено в объеме менее 50%.</p> <p>0 баллов – задание не выполнено.</p>

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Курс _____2_____

№ п/п	Вопросы к зачету с оценкой
1.	Что такое стратегия изменений организации и почему она важна?
2.	Какой роль может играть бизнес-аналитик в разработке стратегии изменений организации?
3.	Какие методы анализа могут использоваться при разработке стратегии изменений организации?
4.	Какие инструменты могут использоваться для разработки стратегии изменений организации?
5.	Какие риски могут возникнуть при разработке и реализации стратегии изменений организации?
6.	Какие ключевые факторы следует учитывать при разработке стратегии изменений организации?
7.	Как оценить эффективность реализации стратегии изменений организации?
8.	Что такое бизнес-анализ и как он связан с разработкой стратегии изменений организации?
9.	Какие виды бизнес-анализа могут использоваться при разработке стратегии изменений организации?

10.	Какие ключевые этапы включает аналитическое сопровождение разработки стратегии изменений организации?
11.	Какие инструменты могут использоваться для бизнес-анализа и аналитического сопровождения разработки стратегии изменений организации?
12.	Какие риски могут возникнуть при бизнес-анализе и аналитическом сопровождении разработки стратегии изменений организации?
13.	Какова роль бизнес-аналитика в аналитическом сопровождении разработки стратегии изменений организации?
14.	Как оценить эффективность бизнес-анализа и аналитического сопровождения разработки стратегии изменений организации?
15.	Какова роль бизнес-аналитика в разработке стратегии изменений организации?
16.	Какие инструменты могут использоваться при бизнес-анализе в разработке стратегии изменений организации?
17.	Какие риски могут возникнуть при бизнес-анализе в разработке стратегии изменений организации?
18.	Как оценить эффективность бизнес-анализа в разработке стратегии изменений организации?
19.	Какие преимущества может получить организация от использования бизнес-анализа при разработке стратегии изменений?
20.	Какие факторы могут влиять на определение бизнес-потребностей и какие методы могут использоваться для их выявления?
21.	Какие особенности управления проектом могут возникать при работе с бизнес-потребностями и как их можно решить?
22.	Какие виды бизнес-потребностей могут возникать в организации и как они могут быть удовлетворены через управление проектом?
23.	Как влияет управление бизнес-потребностями на процесс принятия решений в проекте?
24.	Какие методы управления проектом могут использоваться для удовлетворения бизнес-потребностей и какие преимущества они предоставляют?
25.	Какие риски могут возникать при управлении проектом на основе бизнес-потребностей и как их можно управлять?
26.	Какие роли и ответственности могут быть связаны с управлением проектом на основе бизнес-потребностей?
27.	Что такое модель бизнес-процесса и какие компоненты она содержит?
28.	Какие методы анализа бизнес-процессов могут использоваться для определения уровня автоматизации процессов?
29.	Какие преимущества может принести использование инструментов моделирования процессов при анализе бизнес-процессов?
30.	Какие основные этапы включает процесс анализа бизнес-процессов?
31.	Какие методы анализа бизнес-процессов могут использоваться для выявления узких мест в процессе?
32.	Какие проблемы могут возникнуть при анализе бизнес-процессов?
33.	Что такое требования к решениям и почему они важны для бизнес-аналитика?
34.	Какие типы требований к решениям существуют и что они описывают?
35.	Какие методы можно использовать для сбора требований к решениям?
36.	Кто такие стейкхолдеры и как они связаны с разработкой требований к решениям?
37.	Что такое системное моделирование и как оно связано с разработкой требований?
38.	Какие виды моделей используются в системном моделировании?
39.	Какие преимущества дает использование системного моделирования при разработке требований?
40.	Какие инструменты могут использоваться для системного моделирования?

41.	Что такое диаграмма прецедентов и как она используется в системном моделировании?
42.	Что такое диаграмма последовательности и как она используется в системном моделировании?
43.	Что является важной проблемой для заинтересованных сторон организации?
44.	Какая область бизнеса включает в себя бизнес-область, отличительные компетенции и управление бизнесом?
45.	Что описывает проблему, с которой организация сталкивается или может столкнуться, или возможность, которой она не воспользовалась, и желаемый результат?
46.	Что лежит в основе возникновения запроса на изменение возможностей организации, которое должно принести пользу бизнесу?
47.	Какой этап планирования проекта как средства реализации изменений бизнеса отвечает на вопрос "Что должно быть выявлено"?
48.	Какие задачи решает способность бизнес-аналитика управлять конфликтами, возникающими в процессе утверждения требований?
49.	Какие выгоды для организации может дать интеграция управления проектами и бизнес-анализа?
50.	Каковы основные функции бизнес-аналитика в компании?
51.	Что описывает характеристики решения, отвечающие бизнес-требованиям, так и требованиям заинтересованных сторон?
52.	Какие технические аспекты проекта и продукта исследует технико-экономическое обоснование?
53.	Каковы преимущества правильно определенного бизнес-кейса?
54.	Как называется набор действий, выполняемых для определения потребностей бизнеса?
55.	Какова конечная цель любого прибыльного бизнеса?
56.	Какие функции выполняет бизнес-аналитик в компании в рамках проекта исследований и разработок в ИТ-компании?
57.	Какие задачи решает бизнес-аналитик в рамках реализации проекта?
58.	Что является фундаментальным и первостепенным при разработке и создании решений в области информационных технологий?
59.	Какие функции и обязанности выполняет бизнес-аналитик в определении, документировании и управлении требованиями?
60.	Что включает предоставление состояния «КАК ЕСТЬ» при рассмотрении бизнеса?
61.	Что включают требования к продукту?
62.	Как называется совокупность связанных, структурированных действий или задач, которые производят определенную услугу или продукт для определенного клиента или клиентов?
63.	Какие типы бизнес-процессов Вы знаете?
64.	Какие ограничения бизнес-процессов Вы можете выделить?
65.	Какие точки зрения на организацию Вы знаете?
66.	Что является первичной задачей при разработке требований в области проблем?
67.	Что является ключевыми аспектами процесса получения требований для области проблем?
68.	Какие аспекты характеризуют проверочные материалы при проверке требований?
69.	Какие функции и обязанности выполняет бизнес-аналитик в определении, документировании и управлении требованиями?
70.	Какие группы требований выделены в BABOK?
71.	Какие типы моделей для описания бизнес-процессов Вы знаете?
72.	Какие возможности должны быть для правильной организации связей между

	требованиями в целях дальнейшего их анализа?
73.	В чем заключается роль проектной документации?

7.3.2. Критерии и нормы оценки

Курс	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
2	Зачет с оценкой (по накопительному рейтингу)	«отлично»	рейтинговый балл 85-100
		«хорошо»	рейтинговый балл 70-84
		«удовлетворительно»	рейтинговый балл 55-69
		«неудовлетворительно»	рейтинговый балл 0-54

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1.	Казиев, В. М.	Введение в анализ, синтез и моделирование систем : учебное пособие / В. М. Казиев. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 270 с. — ISBN 978-5-4497-0307-1.	учебное пособие	2020	ЭБС "IPRbooks"
2.	Бендерская, О. Б.	Бизнес-аналитика : учебное пособие / О. Б. Бендерская. — Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2017. — 162 с. — ISBN 2227-8397.	учебное пособие	2017	ЭБС "IPRbooks"
3.	Соловьева, С. В.	Информационные технологии в профессиональной деятельности. Инструментарий бизнес-аналитики : практикум / С. В. Соловьева, Ю. П. Александровская, Ю. В. Хайрутдинова. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. — 104 с. — ISBN 978-5-7882-2217-2.	практикум	2017	ЭБС "IPRbooks"
4.	Варзунов, А. В.	Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2016. — 114 с. — ISBN 2227-8397.	учебное пособие	2016	ЭБС "IPRbooks"

8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
5.	Журавлева Т. Ю.	Практикум по дисциплине «Бизнес-анализ с помощью Microsoft Excel» [Электронный ресурс] : автоматизированный практикум / Т. Ю. Журавлева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 44 с. - (Высшее образование).	автоматизированный практикум	2014	ЭБС "IPRbooks";
6.	Тагайцева, С. Г.	Разработка прикладных решений на платформе 1С: Предприятие 8 : учебное пособие / С. Г. Тагайцева, Т. В. Юрченко. — Нижний Новгород : Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 85 с. — ISBN 978-5-528-00146-3.	учеб. пособие	2016	ЭБС "IPRbooks"
7.	Гарипова, Г. Р.	Информационная поддержка логистических бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Р. Гарипова, А. И. Шинкевич, М. В. Леонова. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2018. — 144 с. — ISBN 978-5-7882-2387-2.	учебное пособие	2018	ЭБС "IPRbooks"
8.	Букунов, С. В.	Автоматизация процессов бизнес-планирования с помощью системы управления проектами MS Project : учебное пособие / С. В. Букунов, О. В. Букунова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 72 с. — ISBN 978-5-9227-0746-6.	учебное пособие	2017	ЭБС "IPRbooks"
9.	Умнова, Е. Г.	Моделирование бизнес-процессов с применением нотации BPMN : учебно-методическое пособие / Е. Г. Умнова. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 48 с. — ISBN 978-5-4487-0063-7.	учебно-методическое пособие	2017	ЭБС "IPRbooks"
10.	Байдаков А. Н.	Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. Н. Байдаков, О. С. Звягинцева, А. В. Назаренко [и	учебное пособие	2017	ЭБС "IPRbooks"

		др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. — 180 с. — ISBN 2227-8397.			
11.	Пятецкий, В. Е.	Управление бизнес-процессами – BPMS : учебное пособие / В. Е. Пятецкий, А. Г. Михеев, В. В. Новичихин. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2017. — 199 с. — ISBN 978-5-906846-75-4.	учебное пособие	2017	ЭБС "IPRbooks"
12.	Олехнович, С. А.	Организация и управление бизнес-процессами : конспект лекций / С. А. Олехнович. — Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2016. — 168 с. — ISBN 2227-8397.	конспект лекций	2016	ЭБС "IPRbooks"

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№ пп	Наименование	Ссылка
1	Springer Nature (Полнотекстовая коллекция журналов)	https://www.springernature.com/gp/products
2	Springer eBooks (Полнотекстовая коллекция электронных книг издательства Springer Nature)	https://link.springer.com/
3	«Кодекс»	https://kodeks.ru/
4	Техэксперт	https://cntd.ru/

8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc	Договор № 757 от 04.07.2018, срок действия - бессрочно; Контракт № 1653 от 14.12.2018, срок действия – бессрочно
	Office Stdandard 2013 Russian OLP NL AcademicEdition	Контракт № 690 от 19.05.2015, срок действия - бессрочно
	Digital 2.0.0	Лицензия: GNU General Public License (GPL) (свободное и бесплатное ПО)

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
	Аудитория вебконференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-807)	Экран телевизионный, ширмы, проектор на штативе. стол преподавательский, стулья преподавательские., Транспарант-перетяжка, системный блок.